

令和5年度 ご利用者満足度調査

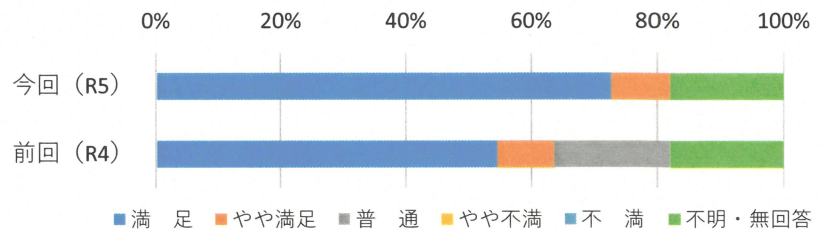
実施期間 令和5年 7月1日 ~ 7月8日

実施状況

入所者数	回答数	回答率
50	11	22.0%

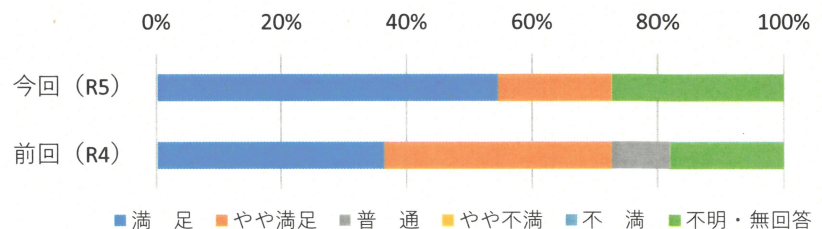
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	8	6
やや満足	1	1
普通	0	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	2



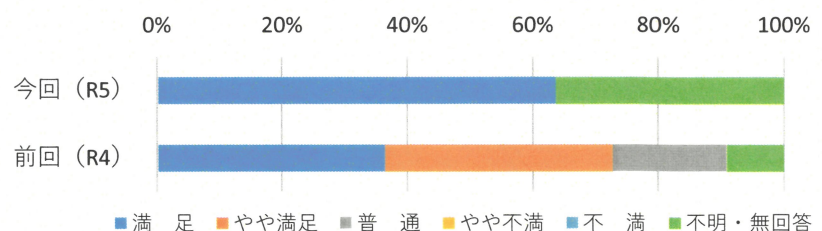
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	6	4
やや満足	2	4
普通	0	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	3	2



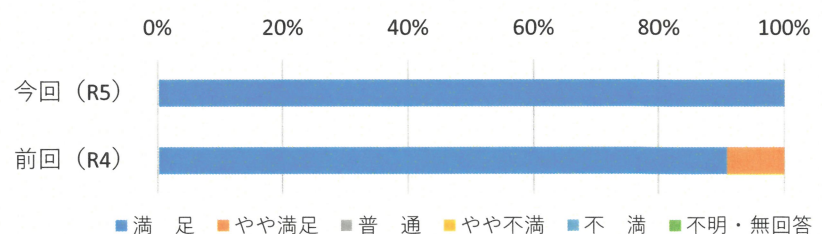
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	7	4
やや満足	0	4
普通	0	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	4	1



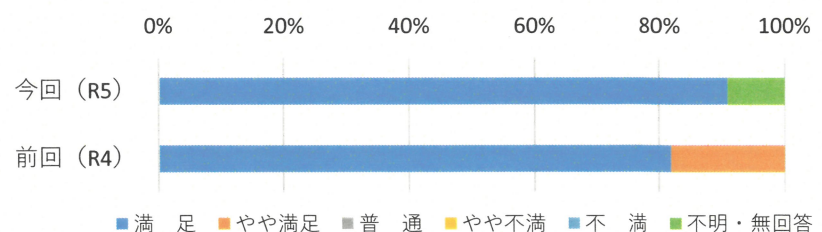
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	11	10
やや満足	0	1
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



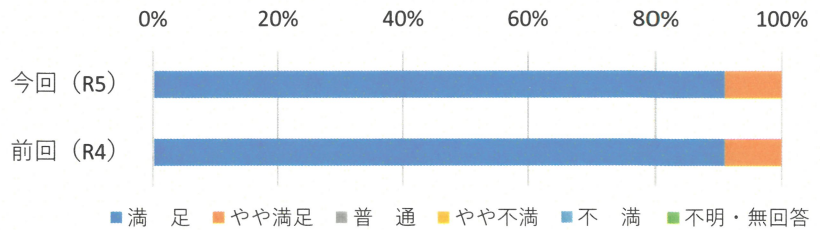
5 施設内（居室内）の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	10	9
やや満足	0	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



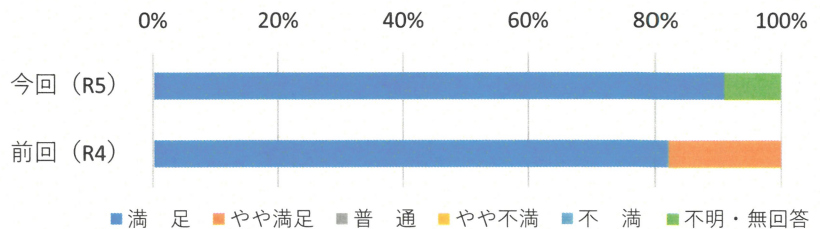
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	10	10
やや満足	1	1
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



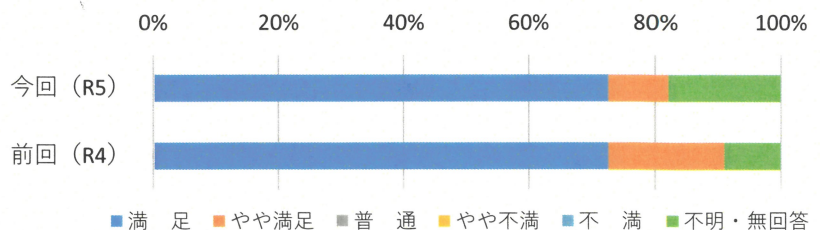
7 施設での生活について分かりやすく説明されていますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	10	9
やや満足	0	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	0



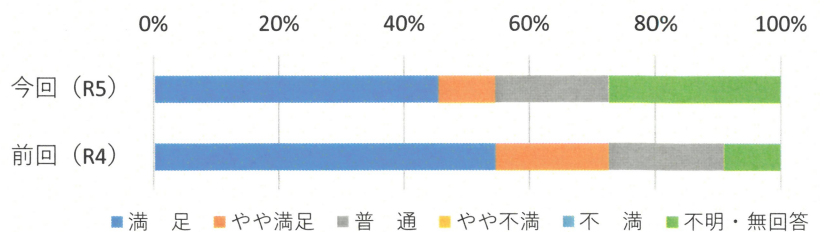
8 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	8	8
やや満足	1	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	1



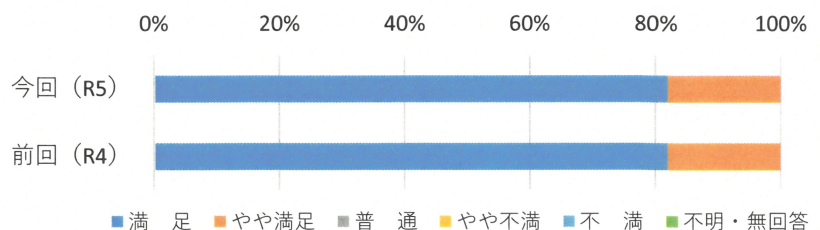
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	5	6
やや満足	1	2
普通	2	2
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	3	1



10 食事はいかがですか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	9	9
やや満足	2	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R5)	前回 (R4)
満足	11	9
やや満足	0	2
普通	0	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0

