

平成29年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成29年8月29日

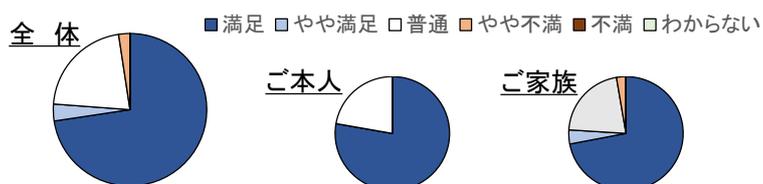
施設名 特別養護老人ホーム さつき園

実施期間 平成29年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	78.5%	100.0%	76.5%
配票数	107 通	9 通	98 通
回答数	84 通	9 通	75 通

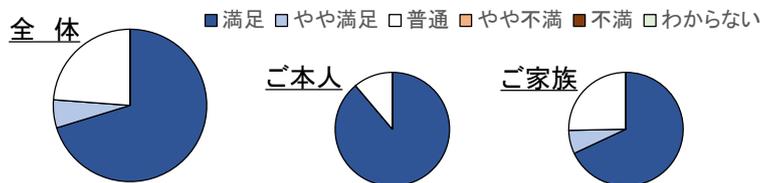
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		61	3	18	2	0	0
内訳	ご本人	7	0	2	0	0	0
	ご家族	54	3	16	2	0	0



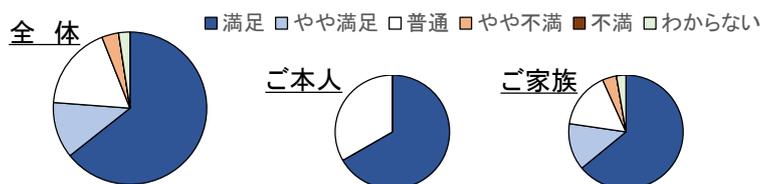
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		59	5	20	0	0	0
内訳	ご本人	8	0	1	0	0	0
	ご家族	51	5	19	0	0	0



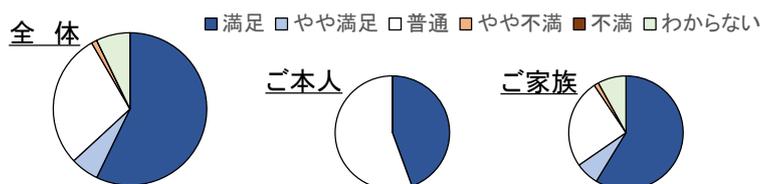
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	10	15	3	0	2
内訳	ご本人	6	0	3	0	0	0
	ご家族	48	10	12	3	0	2



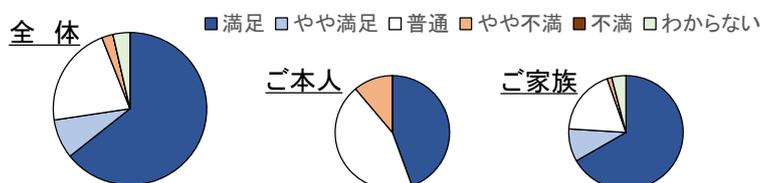
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		48	5	24	1	0	6
内訳	ご本人	4	0	5	0	0	0
	ご家族	44	5	19	1	0	6



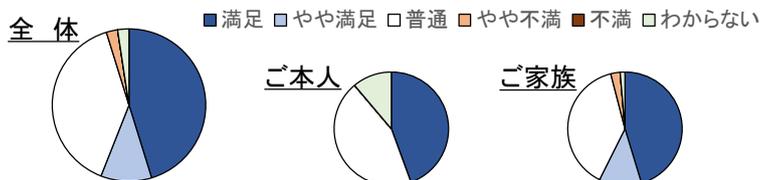
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	7	18	2	0	3
内訳	ご本人	4	0	4	1	0	0
	ご家族	50	7	14	1	0	3



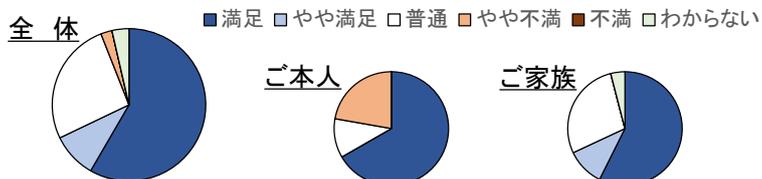
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		38	9	33	2	0	2
内訳	ご本人	4	0	4	0	0	1
	ご家族	34	9	29	2	0	1



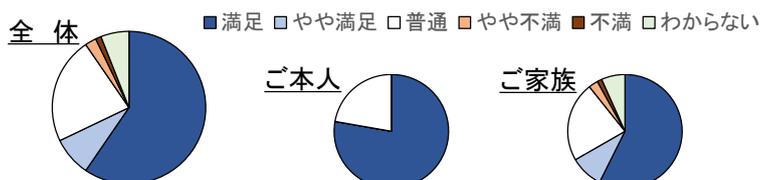
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		49	8	22	2	0	3
内訳	ご本人	6	0	1	2	0	0
	ご家族	43	8	21	0	0	3



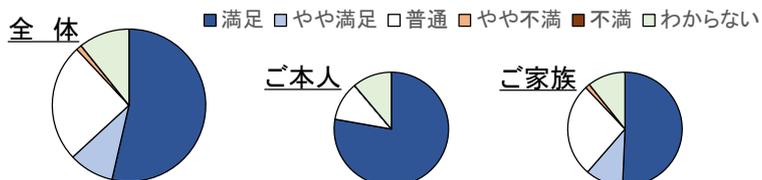
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		50	7	19	2	1	5
内訳	ご本人	7	0	2	0	0	0
	ご家族	43	7	17	2	1	5



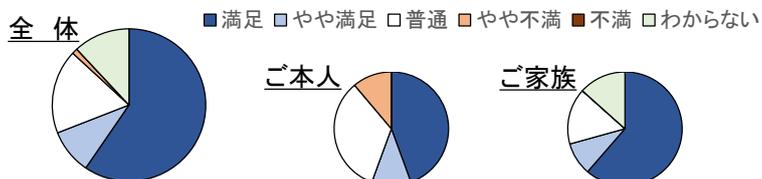
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		45	8	21	1	0	9
内訳	ご本人	7	0	1	0	0	1
	ご家族	38	8	20	1	0	8



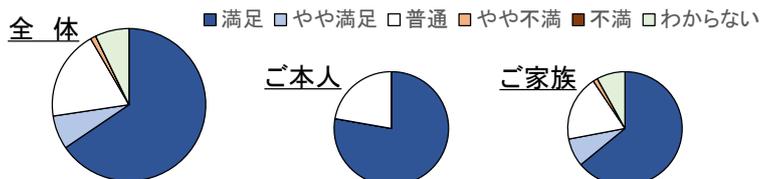
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		50	8	15	1	0	10
内訳	ご本人	4	1	3	1	0	0
	ご家族	46	7	12	0	0	10



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	6	16	1	0	6
内訳	ご本人	7	0	2	0	0	0
	ご家族	48	6	14	1	0	6



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	4	12	0	0	6
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	53	4	12	0	0	6

