

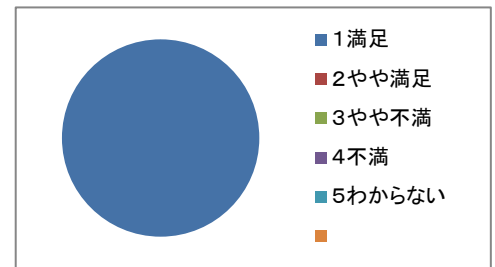
令和元年度 ご利用者満足度調査集計結果（グループホームまつかぜ）

調査期間	令和元年8月15日～令和元年8月31日	回収方法	郵送・その他
------	---------------------	------	--------

配布数	9	回収	7	回収率	77.78%
-----	---	----	---	-----	--------

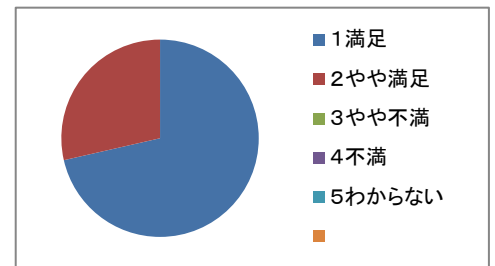
①グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気です

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



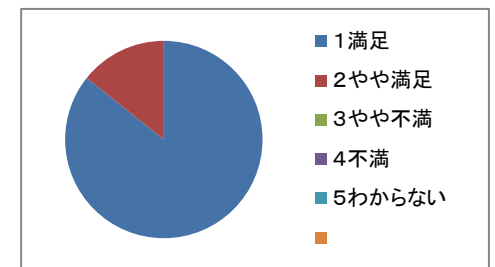
②グループホームで生活することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
5	2	0	0	0
71.43%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%



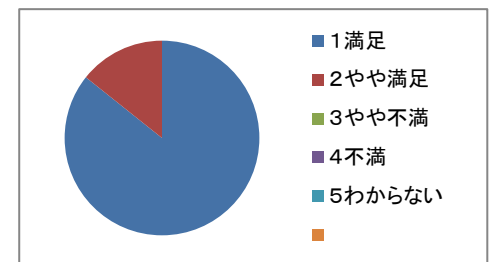
③ご家族から見て、グループホームは居心地の良い暮らしの場となっていると思いますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
6	1	0	0	0
85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%



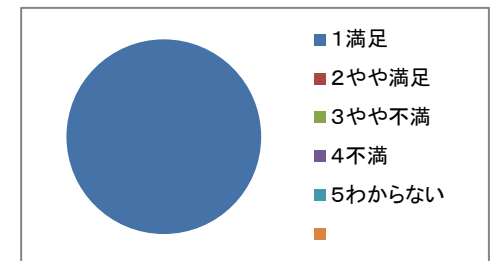
④健康面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
6	1	0	0	0
85.71%	14.29%	0.00%	0.00%	0.00%



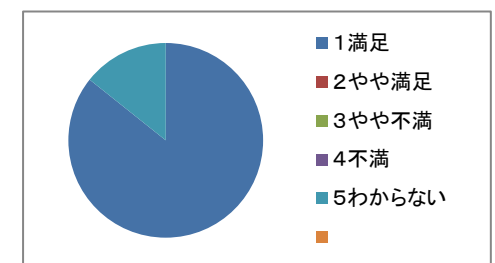
⑤医療面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



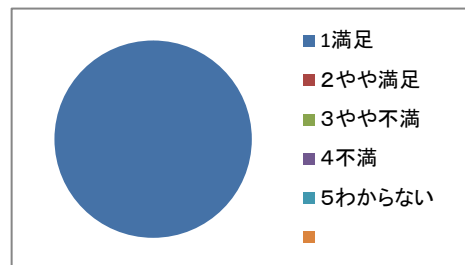
⑥安全面について心配はないですか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
6	0	0	0	1
85.71%	0.00%	0.00%	0.00%	14.29%



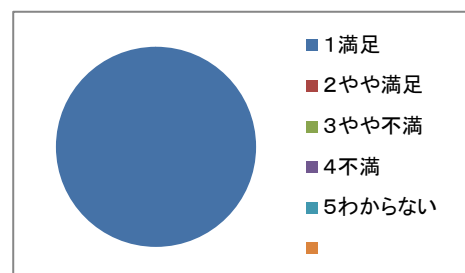
⑦職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望等をわかってくれ、柔軟な対応をしていますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



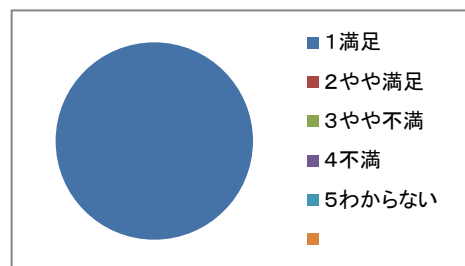
⑧グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、怪我や事故が発生した場合、ご家族に報告がありますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



⑨ご家族は、ご本人の介護計画に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%



⑩ご家族は入居者の方に対する支援方法に満足していますか。

1満足	2やや満足	3やや不満	4不満	5わからない
7	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

