

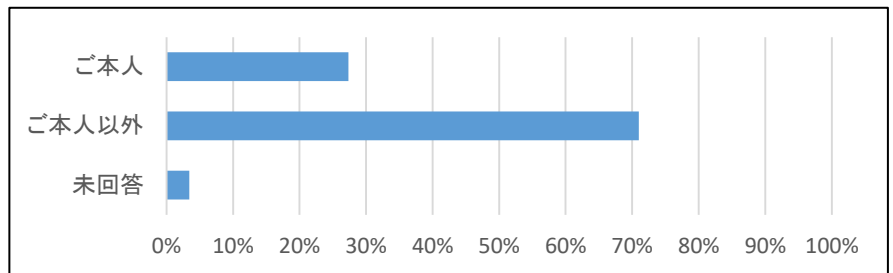
# 令和元年度 居宅介護支援事業所さつき園 満足度調査結果報告

令和1年 9月 1日

実施期間 令和1年6月1日(土) ~ 7月10日(水)  
 調査件数 91 件  
 回答率 78% ( 71 / 91 )

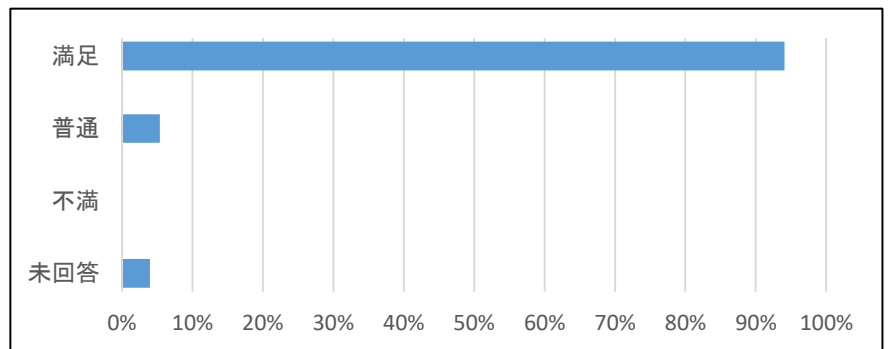
## 1 お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	27% ( 19 件 )
ご本人以外	70% ( 50 件 )
未回答	3% ( 2 件 )



## 2 ケアマネジャーは相談しやすい雰囲気があり、親切丁寧に話をきいてくれますか。

満足	93% ( 66 件 )
普通	4% ( 3 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	3% ( 2 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

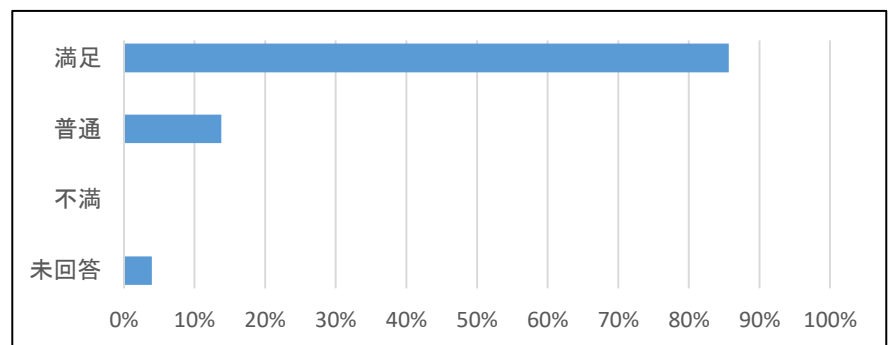
① 話しづらく、相談しにくい。	0 件
② 自分の意見ばかり話す。	0 件
③ 知識や情報が薄く、良い助言がもらえない。	0 件
④ 忙しい。	0 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 
- 

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	85% ( 60 件 )
普通	13% ( 9 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	3% ( 2 件 )



### 【不満に○をつけた理由】

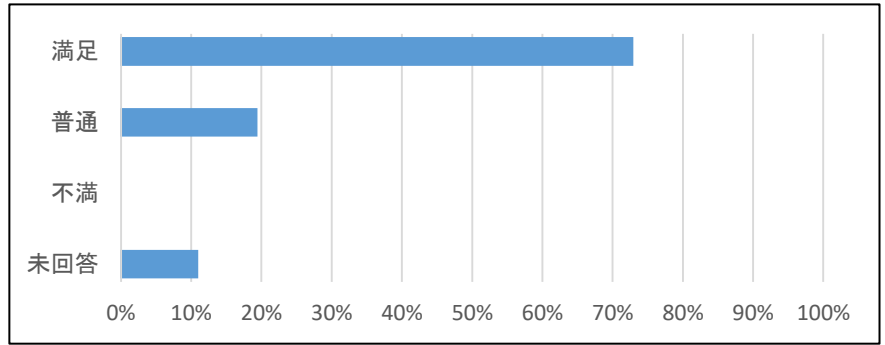
① 私または家族の思いや要望、身体や心の状況が反映されていない。	0 件
② 介護保険以外のサービスの紹介や計画の立案を提案してくれない。	0 件
③ 専門用語が書かれていてわかりにくい。	0 件
④ 字が細かく読みづらい。	1 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 
-

4 サービス担当者会議(利用している事業所との意見交換)では、実りある話し合いができていますか。

満足	72% ( 51 件 )
普通	18% ( 13 件 )
不満	0% ( 0 件 )
未回答	10% ( 7 件 )



【不満に○をつけた理由】

① 会議の時間が長い。	0 件
② 自分の意見を言いづらい。	0 件
③ 話しが横にそれてまとまらない。	0 件
④ サービス利用時の様子がよくわからない。	1 件
⑤ その他	0 件

(その他でいただいたご意見 ↓)

- 
- 

5 その他ケアマネジャーに対してのご意見やお気づきの点があればご自由にお書き下さい。