

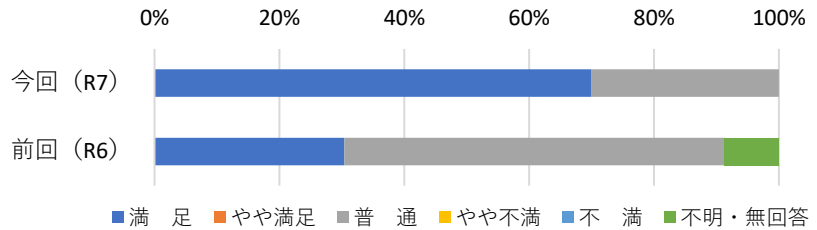
# 令和7年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和7年7月31日

施設名	特別養護老人ホーム羽衣園		
実施期間	令和7年7月1日～7月21日		
実施状況	入所者数	回答数	回答率
	49	10	20.4%

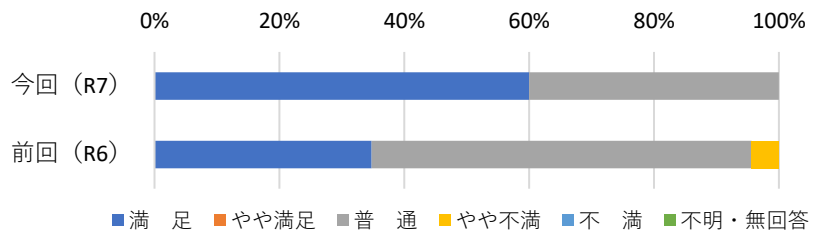
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	7	7
やや満足	0	0
普通	3	14
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	2



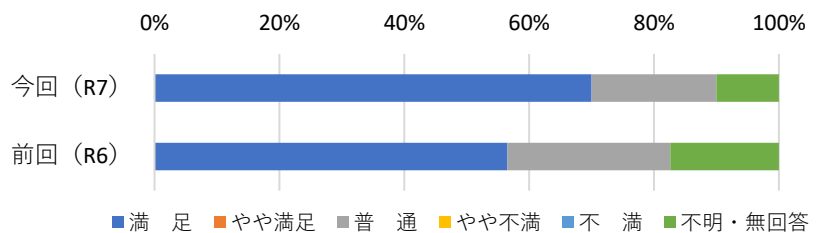
## 2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	6	8
やや満足	0	0
普通	4	14
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	0



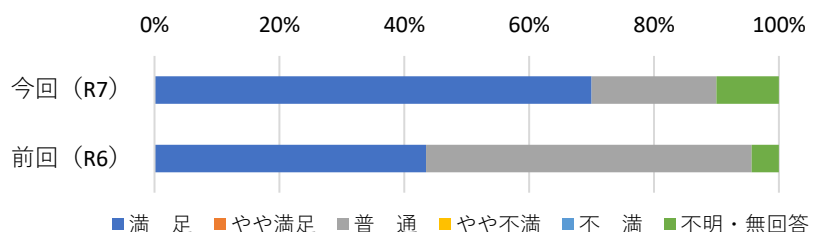
## 3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	7	13
やや満足	0	0
普通	2	6
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	4



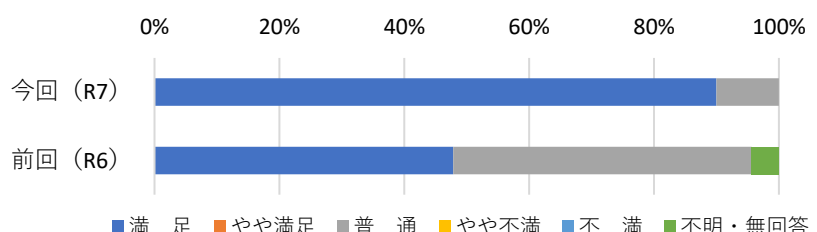
## 4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	7	10
やや満足	0	0
普通	2	12
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1



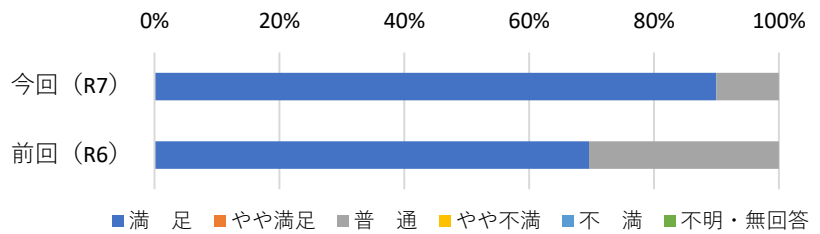
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	9	11
やや満足	0	0
普通	1	11
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



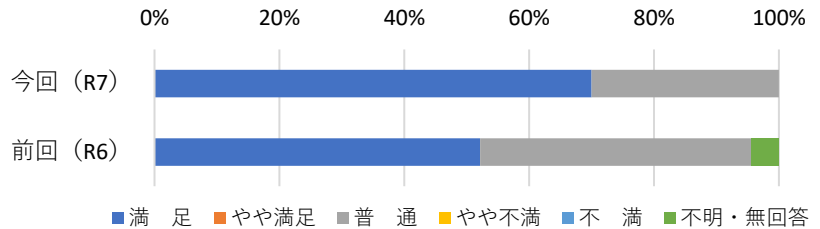
## 6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	9	16
やや満足	0	0
普通	1	7
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



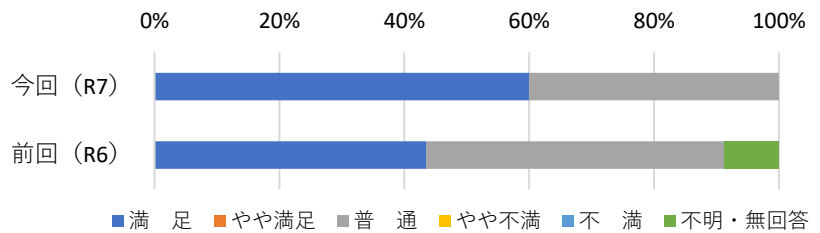
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	7	12
やや満足	0	0
普通	3	10
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



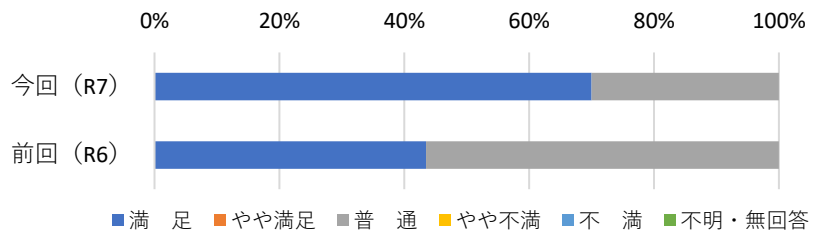
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	6	10
やや満足	0	0
普通	4	11
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	2



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	7	10
やや満足	0	0
普通	3	13
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	8	7
やや満足	0	0
普通	1	15
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1

