

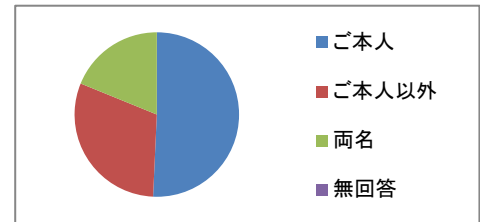
令和7年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	令和 7年10月1日～令和 7年10月31日	回収方法	郵送 → 手渡し
------	------------------------	------	----------

配布数	70	回収	69	回収率	98.57%
-----	----	----	----	-----	--------

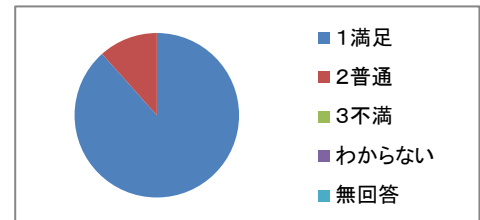
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
35	21	13	0
50.72%	30.43%	18.84%	0.00%



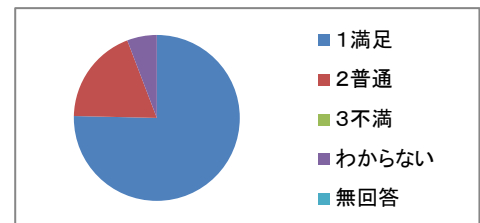
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
61	8	0	0	0
88.41%	11.59%	0.00%	0.00%	0.00%



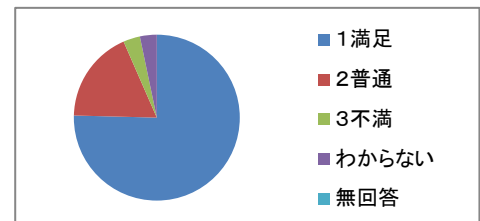
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
52	13	0	4	0
75.36%	18.84%	0.00%	5.80%	0.00%



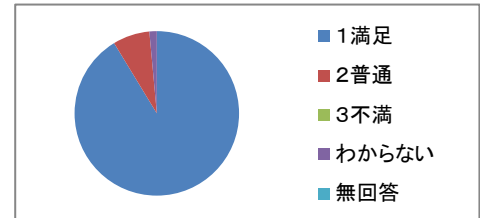
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
46	11	2	2	0
66.67%	15.94%	2.90%	2.90%	0.00%



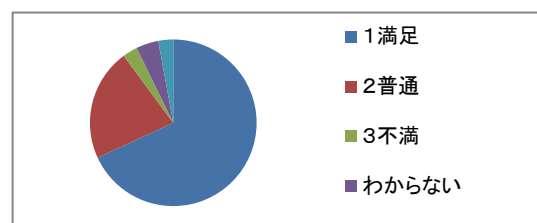
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
63	5	0	1	0
91.30%	7.25%	0.00%	1.45%	0.00%



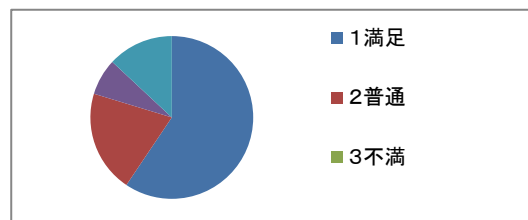
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
47	15	2	3	2	0
68.12%	21.74%	2.90%	4.35%	2.90%	0.00%



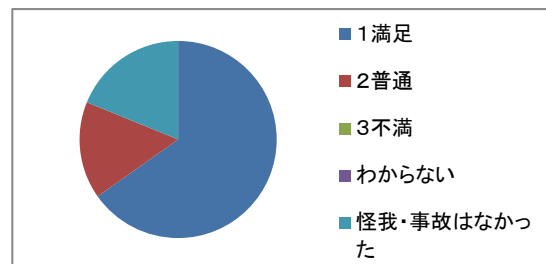
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	わからない	援助を受けていない	無回答
41	14	0	5	9	0
59.42%	20.29%	0.00%	7.25%	13.04%	0.00%



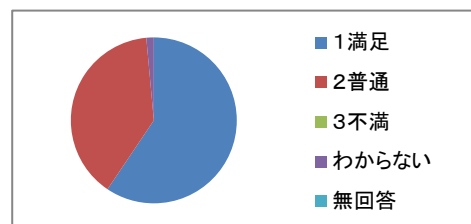
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	わからない	怪我・事故はなかった	無回答
45	11	0	0	13	0
65.22%	15.94%	0.00%	0.00%	18.84%	0.00%



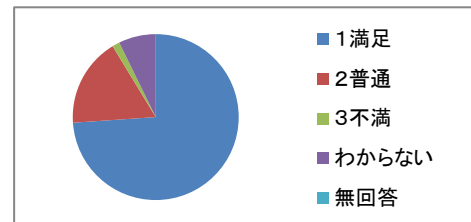
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	27	0	1	0
59.42%	39.13%	0.00%	1.45%	0.00%



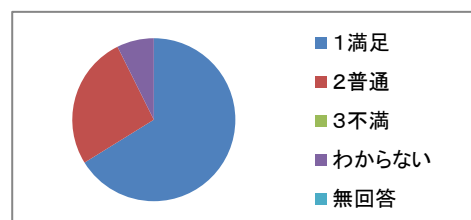
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
51	12	1	5	0
73.91%	17.39%	1.45%	7.25%	0.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
45	18	0	5	0
65.22%	26.09%	0.00%	7.25%	0.00%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
50	18	1	0	0
72.46%	26.09%	1.45%	0.00%	0.00%

