

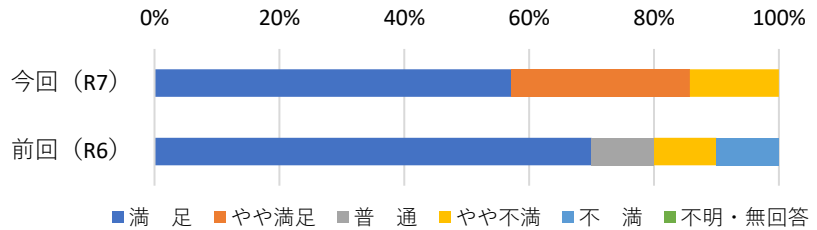
# 令和7年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和7年7月31日

施設名	地域密着型特別養護老人ホーム 羽衣園		
実施期間	令和7年 7月1日 ~ 7月20日		
実施状況	入所者数	回答数	回答率
	21	7	33.3%

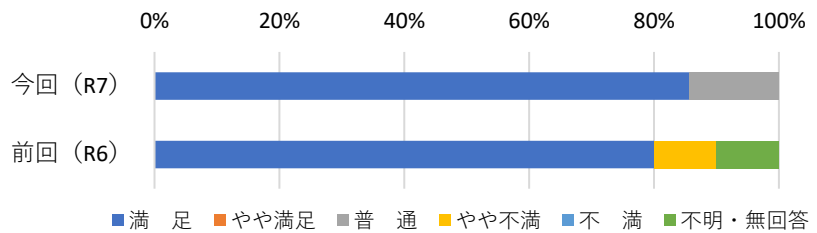
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	4	7
やや満足	2	0
普通	0	1
やや不満	1	1
不満	0	1
不明・無回答	0	0



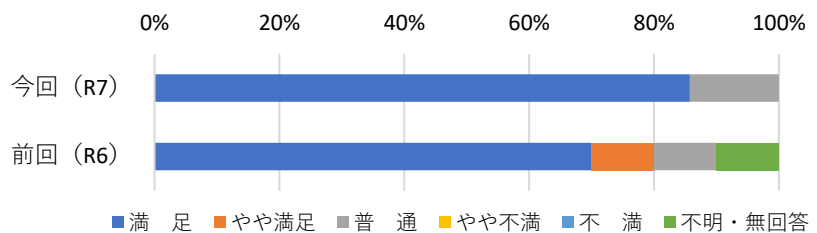
## 2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R6)	前回 (R6)
満足	6	8
やや満足	0	0
普通	1	0
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	1



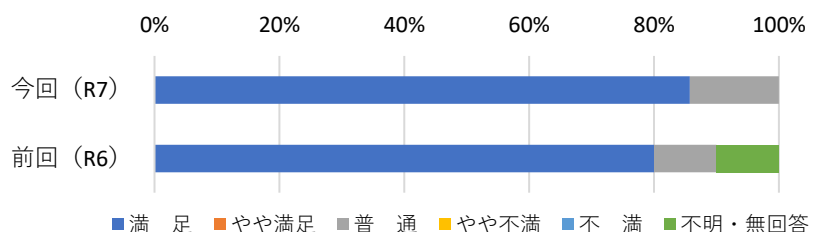
## 3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	6	7
やや満足	0	1
普通	1	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



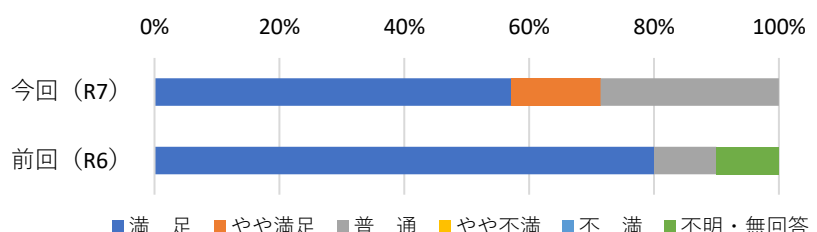
## 4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	6	8
やや満足	0	0
普通	1	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



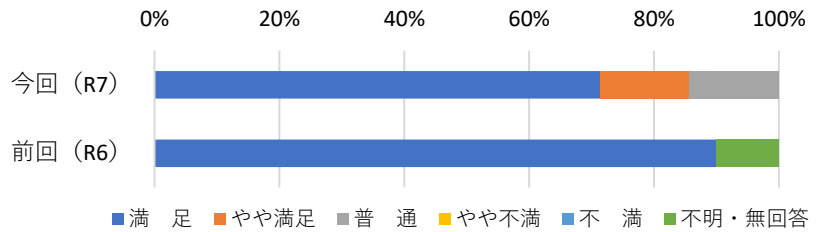
## 5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R6)
満足	4	8
やや満足	1	0
普通	2	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



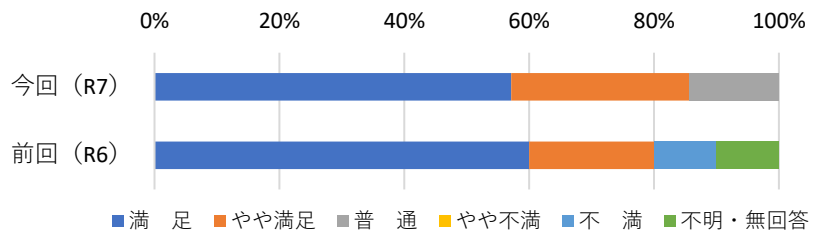
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R6)	前回 (R6)
満足	5	9
やや満足	1	0
普通	1	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



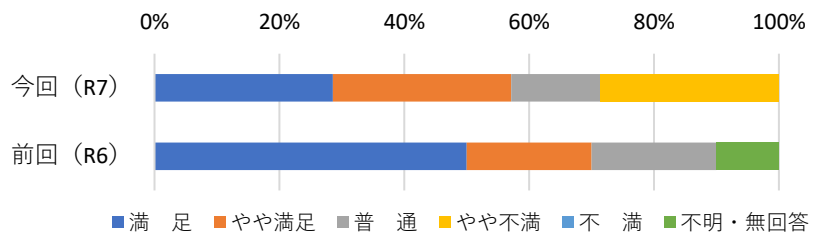
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	4	6
やや満足	2	2
普通	1	0
やや不満	0	0
不満	0	1
不明・無回答	0	1



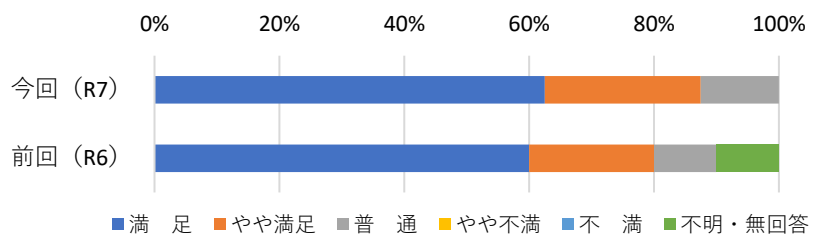
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	2	5
やや満足	2	2
普通	1	2
やや不満	2	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R6)	前回 (R6)
満足	5	6
やや満足	2	2
普通	1	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	1



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	4	8
やや満足	1	0
普通	2	0
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	0	1

