

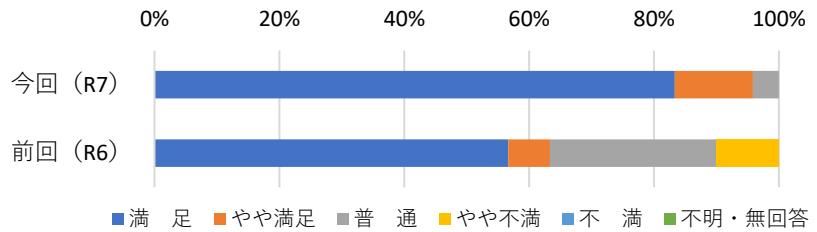
令和7年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和7年 7月 25日

施設名	特別養護老人ホーム いわくすの里		
実施期間	令和7年7月17日 ~ 7月27日		
実施状況	入所者数	回答数	回答率
	80	24	30.0%

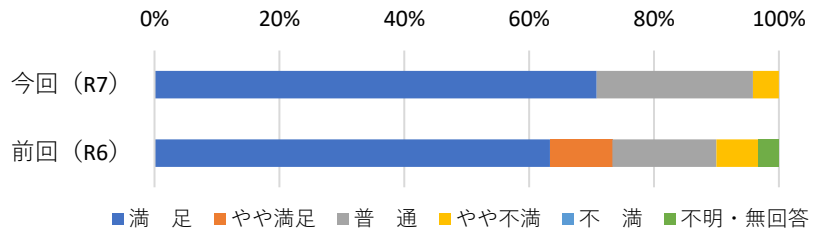
1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	20	17
やや満足	3	2
普通	1	8
やや不満	0	3
不満	0	0
不明・無回答	0	0



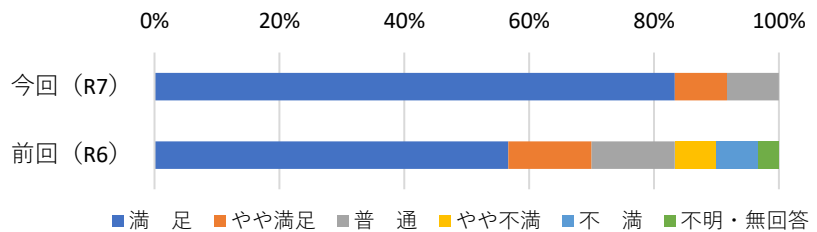
2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	17	19
やや満足	0	3
普通	6	5
やや不満	1	2
不満	0	0
不明・無回答	0	1



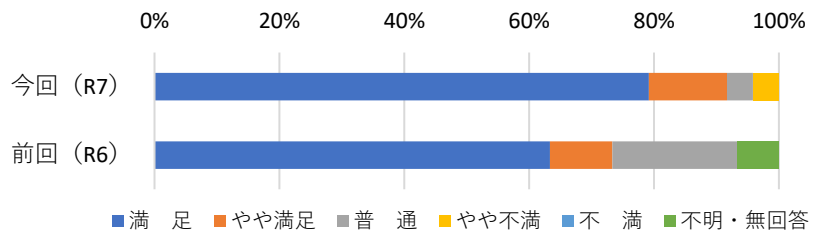
3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	20	17
やや満足	2	4
普通	2	4
やや不満	0	2
不満	0	2
不明・無回答	0	1



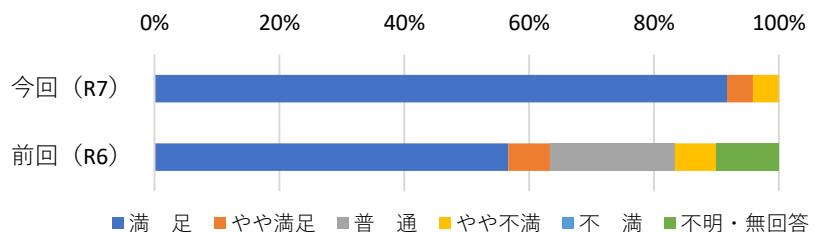
4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	19	19
やや満足	3	3
普通	1	6
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	0	2



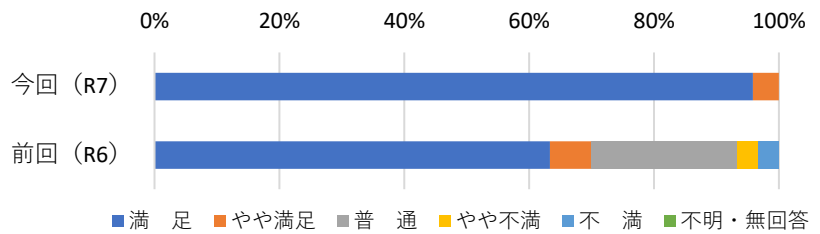
5 施設内（居室内）の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	22	17
やや満足	1	2
普通	0	6
やや不満	1	2
不満	0	0
不明・無回答	0	3



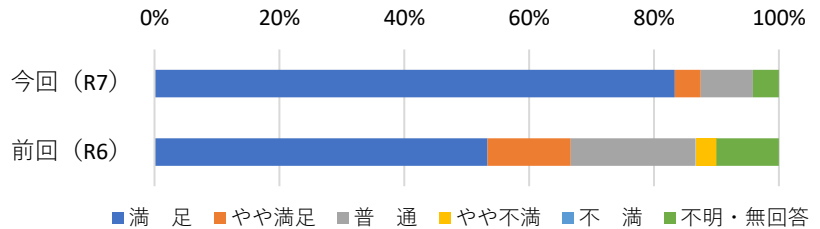
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	23	19
やや満足	1	2
普通	0	7
やや不満	0	1
不満	0	1
不明・無回答	0	0



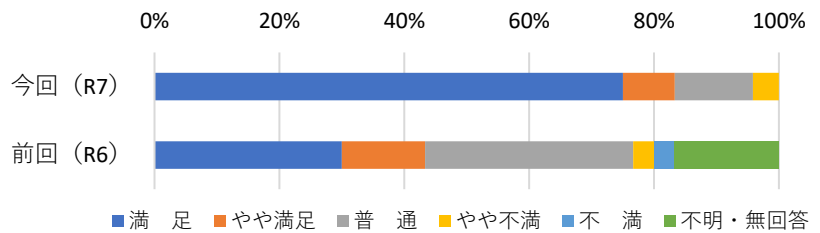
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	20	16
やや満足	1	4
普通	2	6
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	1	3



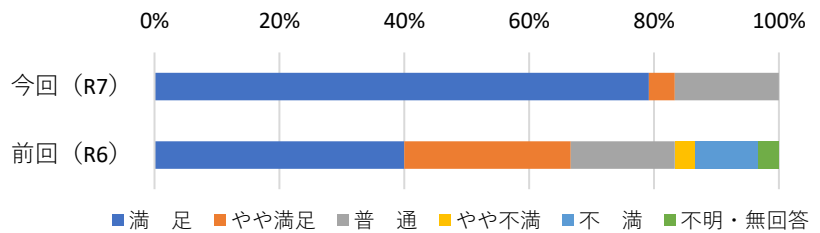
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	18	9
やや満足	2	4
普通	3	10
やや不満	1	1
不満	0	1
不明・無回答	0	5



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	19	12
やや満足	1	8
普通	4	5
やや不満	0	1
不満	0	3
不明・無回答	0	1



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	16	16
やや満足	4	4
普通	3	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	1	1

