

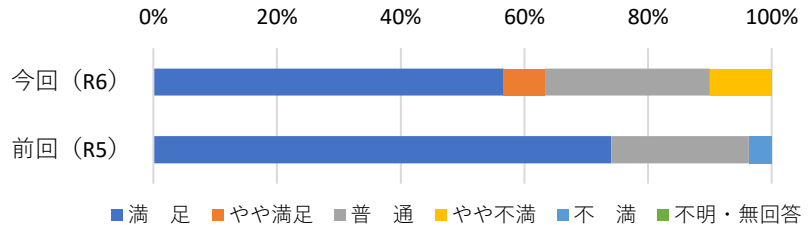
# 令和6年度 ご利用者満足度調査 集計報告

令和6年 7月 25日

施設名	特別養護老人ホーム いわくすの里	
実施期間	令和6年 7月1日 ~ 7月22日	
実施状況	入所者数	回答数
	80	30
		回答率
		37.5%

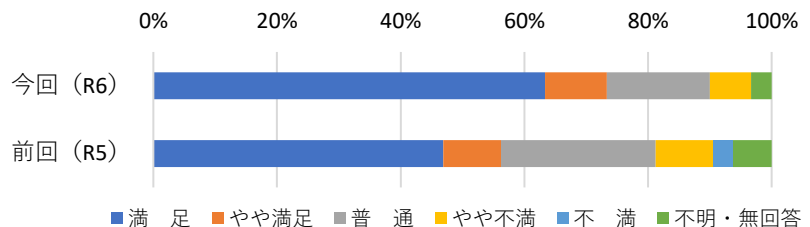
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	17	20
やや満足	2	0
普通	8	6
やや不満	3	0
不満	0	1
不明・無回答	0	0



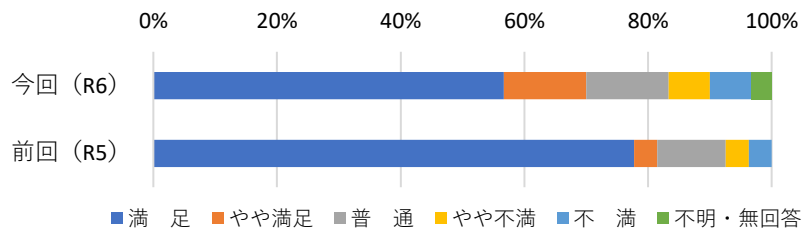
## 2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	19	15
やや満足	3	3
普通	5	8
やや不満	2	3
不満	0	1
不明・無回答	1	2



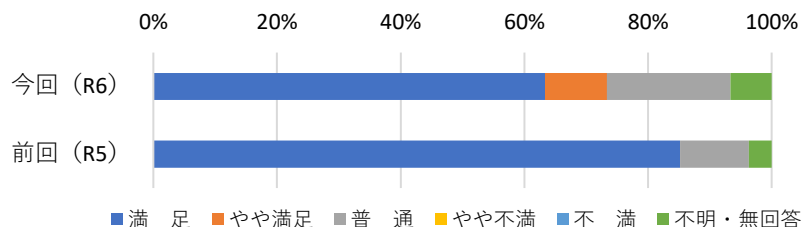
## 3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	17	21
やや満足	4	1
普通	4	3
やや不満	2	1
不満	2	1
不明・無回答	1	0



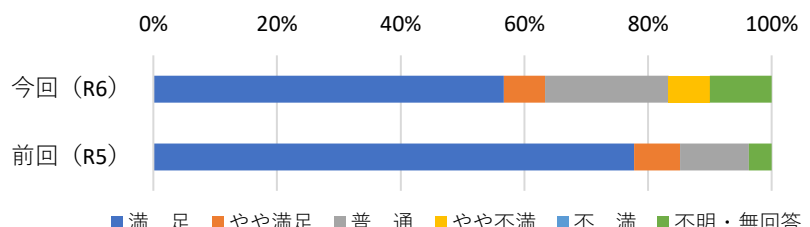
## 4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	19	23
やや満足	3	0
普通	6	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	1



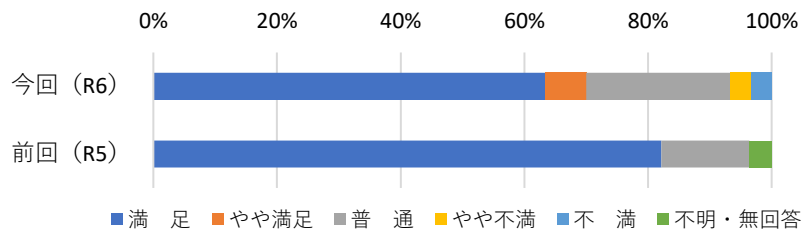
## 5 施設内（居室内）の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	17	21
やや満足	2	2
普通	6	3
やや不満	2	0
不満	0	0
不明・無回答	3	1



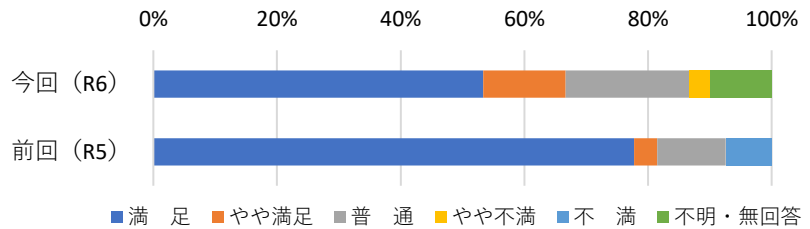
6 施設内においては気になりませんか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	19	23
やや満足	2	0
普通	7	4
やや不満	1	0
不満	1	0
不明・無回答	0	1



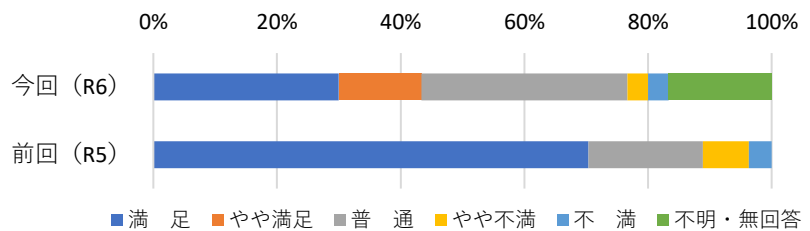
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	16	21
やや満足	4	1
普通	6	3
やや不満	1	0
不満	0	2
不明・無回答	3	0



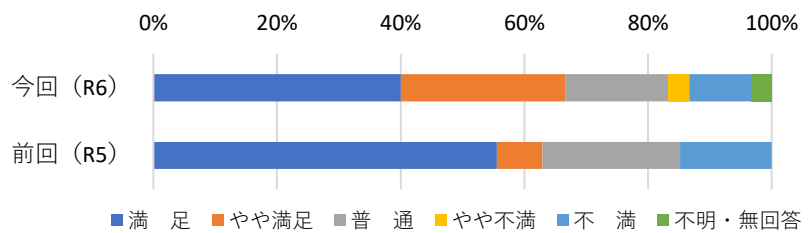
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	9	19
やや満足	4	0
普通	10	5
やや不満	1	2
不満	1	1
不明・無回答	5	0



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	12	15
やや満足	8	2
普通	5	6
やや不満	1	0
不満	3	4
不明・無回答	1	0



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R6)	前回 (R5)
満足	17	15
やや満足	2	3
普通	7	7
やや不満	1	1
不満	0	1
不明・無回答	3	0

