

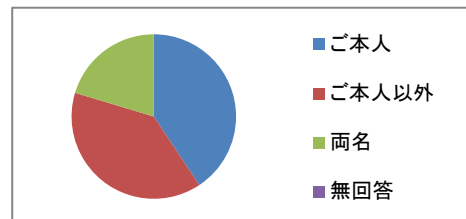
令和6年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターいわくすの里）

配布期間	令和6年10月1日～令和6年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	----------------------	------	--------

配布数	66	回収	59	回収率	89.39%
-----	----	----	----	-----	--------

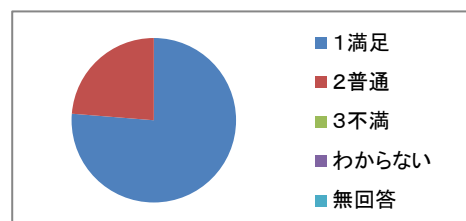
①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
24	23	12	0
40.68%	38.98%	20.34%	0.00%



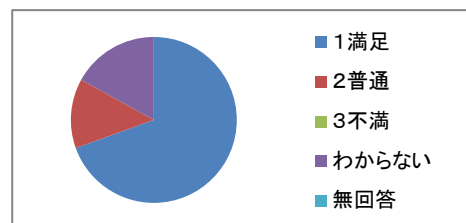
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
45	14	0	0	0
76.27%	23.73%	0.00%	0.00%	0.00%



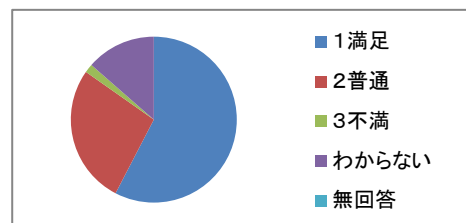
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	8	0	10	0
69.49%	13.56%	0.00%	16.95%	0.00%



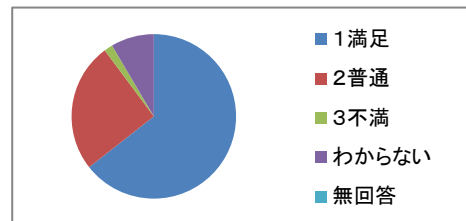
④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
34	16	1	8	0
57.63%	27.12%	1.69%	13.56%	0.00%



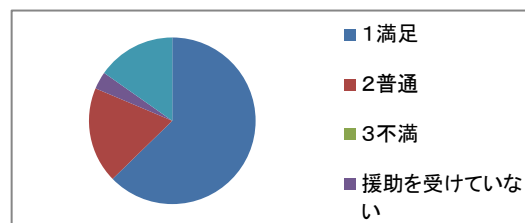
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
38	15	1	5	0
64.41%	25.42%	1.69%	8.47%	0.00%



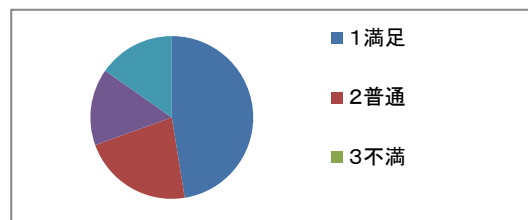
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答
37	11	0	2	9	0
62.71%	18.64%	0.00%	3.39%	15.25%	0.00%



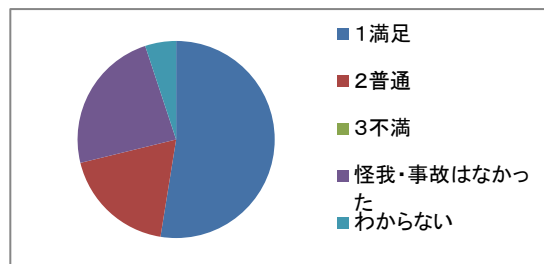
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答
28	13	0	9	9	0
47.46%	22.03%	0.00%	15.25%	15.25%	0.00%



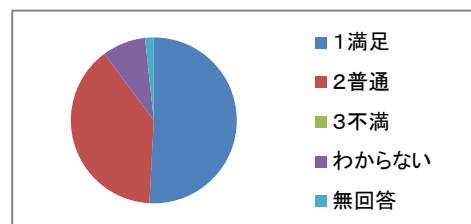
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	怪我・事故はなかった	わからない	無回答
31	11	0	14	3	0
52.54%	18.64%	0.00%	23.73%	5.08%	0.00%



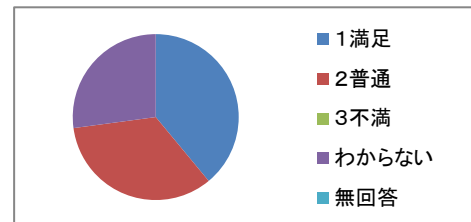
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
30	23	0	5	1
50.85%	38.98%	0.00%	8.47%	1.69%



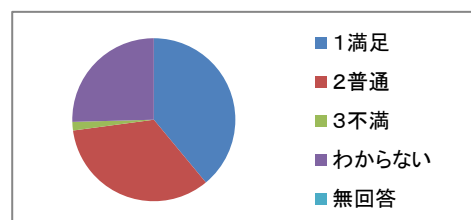
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
23	20	0	16	0
38.98%	33.90%	0.00%	27.12%	0.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
23	20	1	15	0
38.98%	33.90%	1.69%	25.42%	0.00%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
38	13	0	7	1
64.41%	22.03%	0.00%	11.86%	1.69%

