

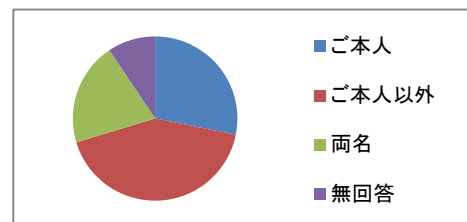
# 令和7年度 ご利用者満足度調査集計結果 (デイサービスセンターいわくすの里)

配布期間	令和7年10月1日～令和7年10月31日	回収方法	郵送・手渡し
------	----------------------	------	--------

配布数	68	回収	64	回収率	94.11%
-----	----	----	----	-----	--------

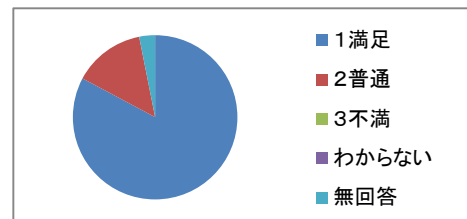
## ①お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
18	27	13	6
28.13%	42.19%	20.31%	9.38%



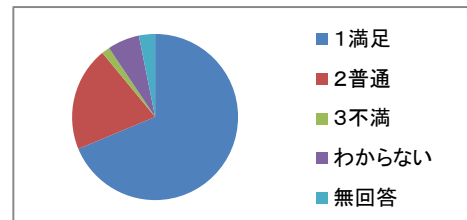
## ②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
53	9	0	0	2
82.81%	14.06%	0.00%	0.00%	3.13%



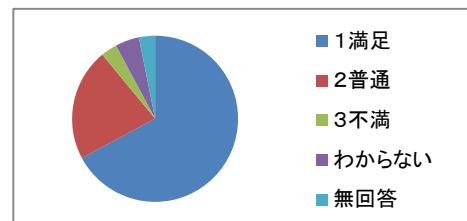
## ③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
44	13	1	4	2
68.75%	20.31%	1.56%	6.25%	3.13%



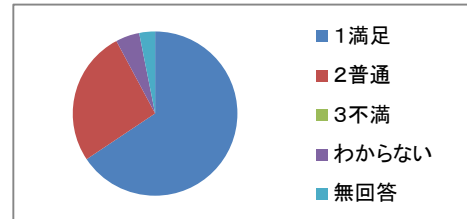
## ④食事の内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
43	14	2	3	2
67.19%	21.88%	3.13%	4.69%	3.13%



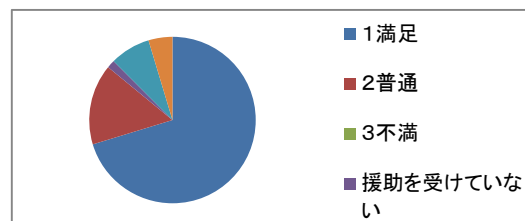
## ⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
42	17	0	3	2
65.63%	26.56%	0.00%	4.69%	3.13%



## ⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答
45	10	0	1	5	3
70.31%	15.63%	0.00%	1.56%	7.81%	4.69%

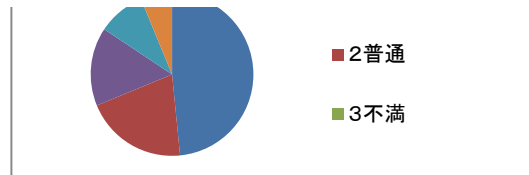


## ⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答

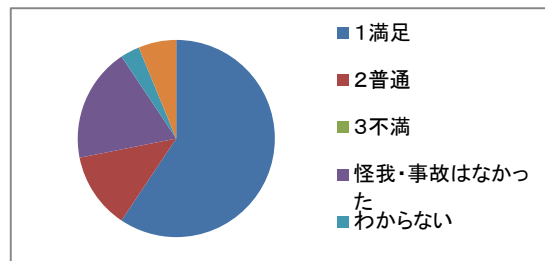


31	13	0	10	6	4
48.44%	20.31%	0.00%	15.63%	9.38%	6.25%



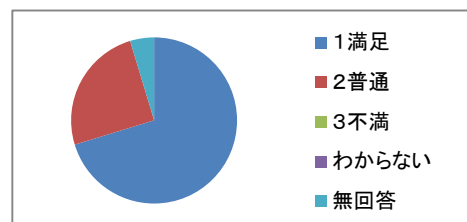
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	怪我・事故はなかった	わからない	無回答
38	8	0	12	2	4
59.38%	12.50%	0.00%	18.75%	3.13%	6.25%



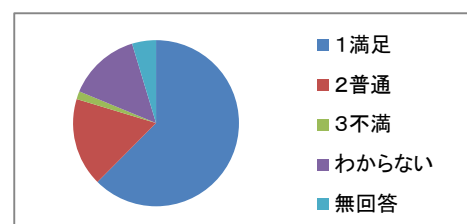
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
45	16	0	0	3
70.31%	25.00%	0.00%	0.00%	4.69%



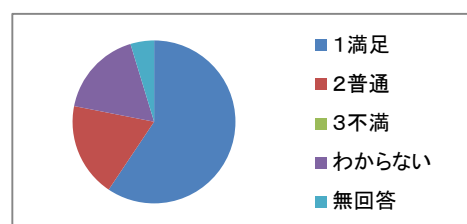
⑩レクリエーションの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
40	11	1	9	3
62.50%	17.19%	1.56%	14.06%	4.69%



⑪リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
38	12	0	11	3
59.38%	18.75%	0.00%	17.19%	4.69%



⑫ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
44	12	0	3	5
68.75%	18.75%	0.00%	4.69%	7.81%

