

令和7年度 居宅介護支援事業所いわくすの里 満足度調査結果報告

令和7年9月1日

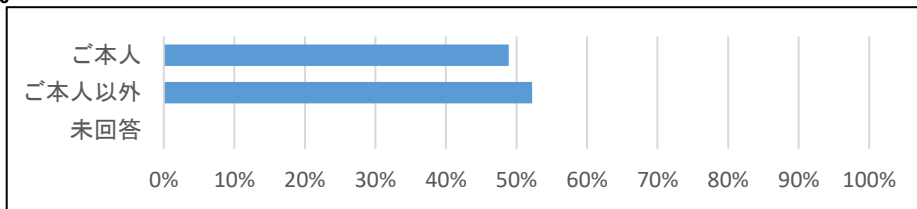
実施期間 令和7年7月1日(火) ~ 7月31日(木)

調査件数 137件

回答率 88% (120 / 137)

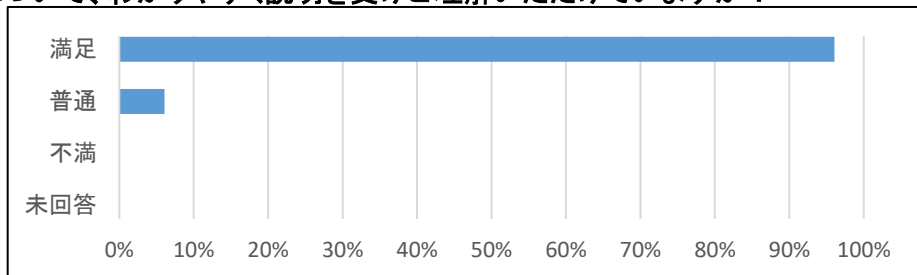
お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	48% (58件)
ご本人以外	52% (62件)
未回答	0% (件)



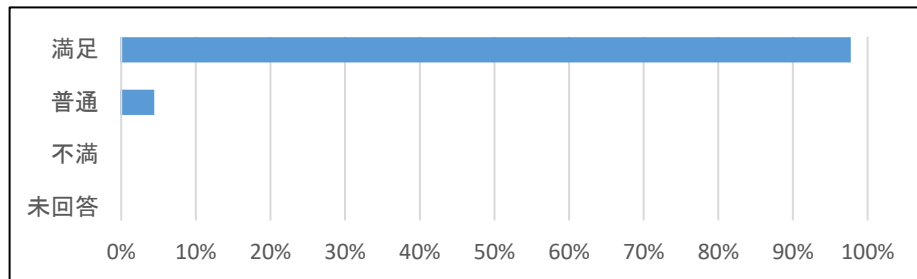
1 ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明を受けご理解いただけていますか？

満足	95% (114件)
普通	5% (6件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (0件)



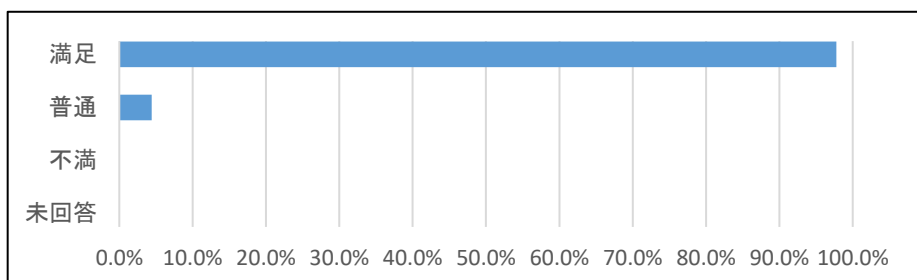
2 担当ケアマネジャーに満足していますか。

満足	97% (116件)
普通	3% (4件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (件)



3 ケアマネジャーが作成した居宅介護サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

満足	96.7% (116件)
普通	3.3% (4件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)



4 困った時や何かあった時、ケアマネジャーは迅速に対応できていますか？

満足	98.3% (118件)
普通	1.7% (2件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)

