

# 令和5年度 居宅介護支援事業所いわくすの里 満足度調査結果報告

令和5年9月1日

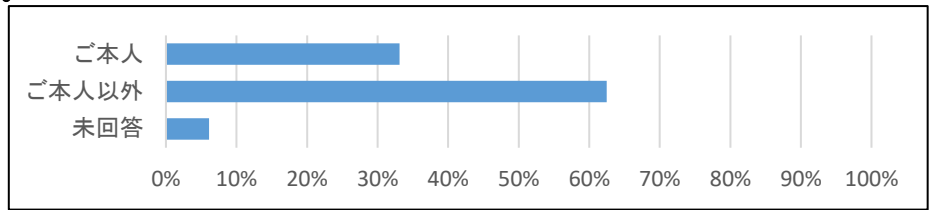
実施期間 令和5年6月1日(木) ~ 7月10日(月)

調査件数 140件

回答率 90% (126 / 140)

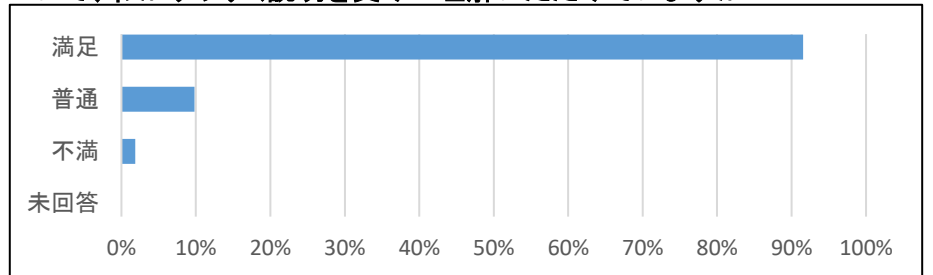
お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	33% (41件)
ご本人以外	62% (78件)
未回答	6% (7件)



## 1 ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明を受けご理解いただけていますか？

満足	90% (114件)
普通	9% (11件)
不満	1% (1件)
未回答	0% (0件)

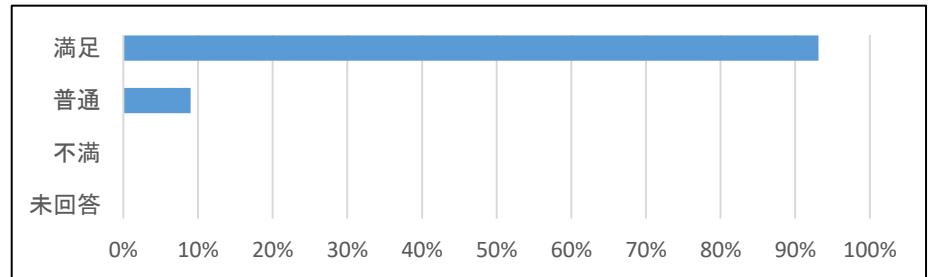


【不満に○をつけた理由】

料金の説明の時単位で言われてもわからないので、金額で教えてもらいたい。

## 2 担当ケアマネジャーに満足していますか。

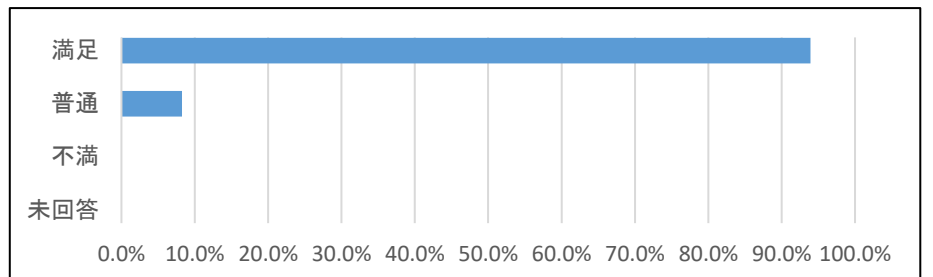
満足	92% (116件)
普通	8% (10件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (0件)



【不満に○をつけた理由】

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅介護サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

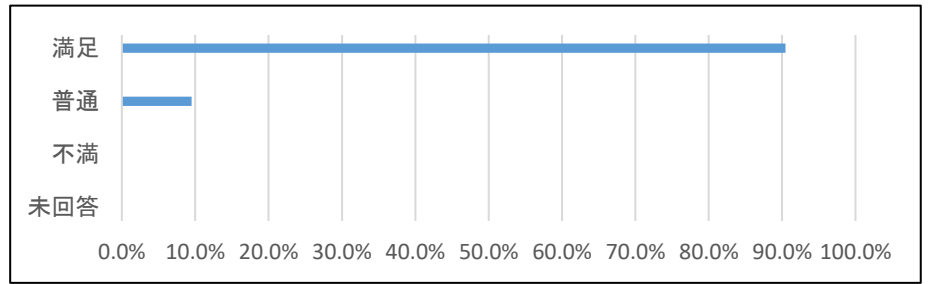
満足	92.9% (117件)
普通	7.1% (9件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)



【不満に○をつけた理由】

#### 4 困った時や何かあった時、ケアマネジャーは迅速に対応できていますか？

満足	90.5% ( 114 件 )
普通	9.5% ( 12 件 )
不満	0.0% ( 0 件 )
未回答	0.0% ( 0 件 )



【不満に○をつけた理由】

---