

令和5年度「ご利用者満足度調査アンケート」集計結果報告

社会福祉法人村上岩船福祉会 障害サービス管理課

事業所名	障害福祉サービス事業所 みどりの家 就労B
実施期間	令和5年8月2日 ~ 令和5年8月18日
集計日	令和4年8月31日

配票数	70 通
回答数	61 通
回答率	87.1%

I はじめに、「ご利用されている方」についてお聞きます。

問1 このアンケートの記入者はどなたですか。

No.	設問内容	回答数	割合
1	サービスご利用者本人	26	42.6%
2	ご本人がご家族に相談しながら回答	12	19.7%
3	ご家族がご本人の気持ちを推察して回答	15	24.6%
4	その他	2	3.3%
5	未記入	6	9.8%

問2 ご利用者ご本人の年齢についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	18歳未満	0	0.0%
2	19～29歳	11	19.3%
3	30～39歳	15	26.3%
4	40～49歳	13	22.8%
5	50～59歳	11	19.3%
6	60～69歳	5	8.8%
7	70以上	2	3.5%

問3 ご利用者ご本人の性別についてお尋ねします。

No.	設問内容	回答数	割合
1	男性	28	45.9%
2	女性	28	45.9%
3	未記入	5	8.2%

II あなたの現在利用されている事業所(施設)の理念や基本方針についてお尋ねします。

問1 あなたは、この事業所(施設)の理念や基本方針をご存知ですか。(○はひとつだけ)

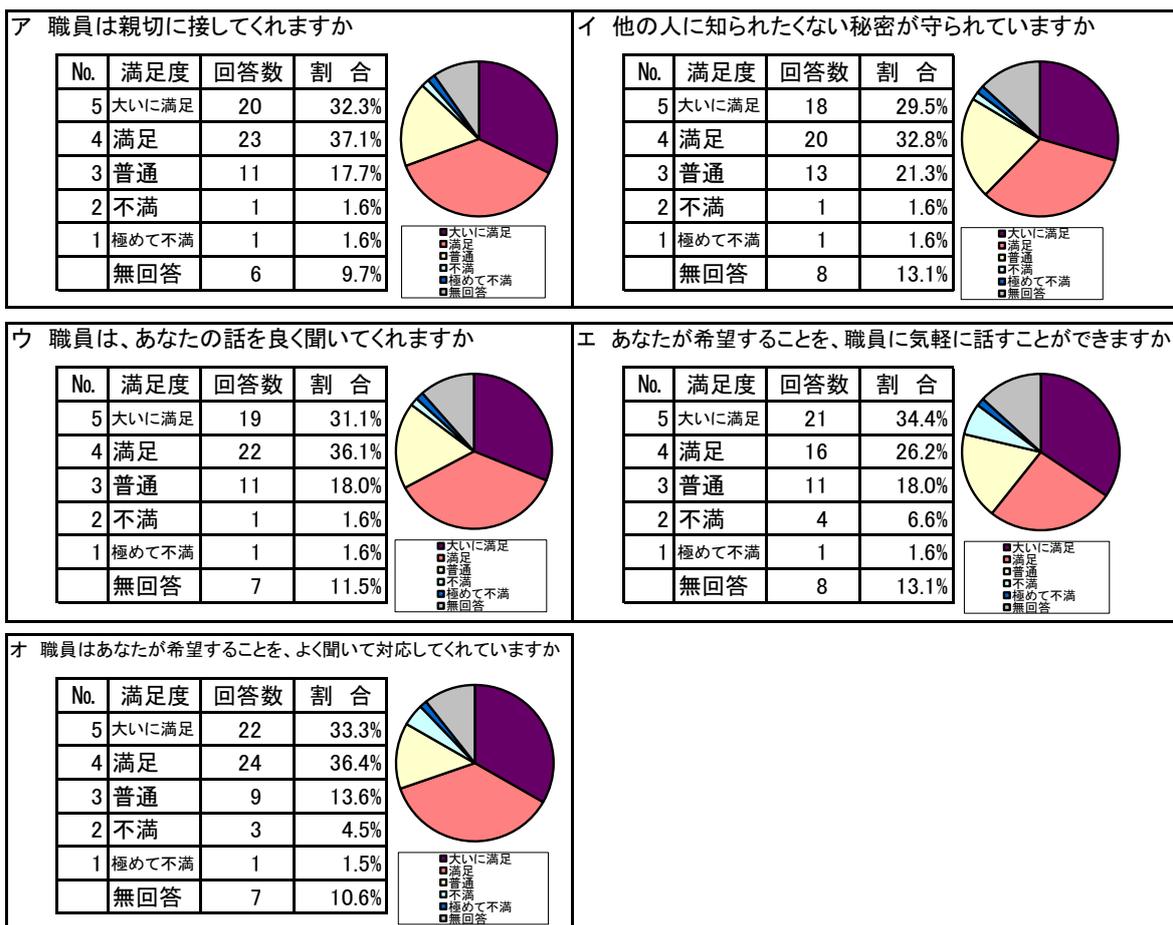
No.	設問内容	回答数	割合
5	よく知っている	14	23.0%
4	だいたい知っている	12	19.7%
3	どちらとも言えない	7	11.5%
2	あまり知らない	13	21.3%
1	まったく知らない	9	14.8%
	未記入	6	9.8%

問2 この事業所(施設)の理念や基本方針は分かり易いと思う。(○はひとつだけ)

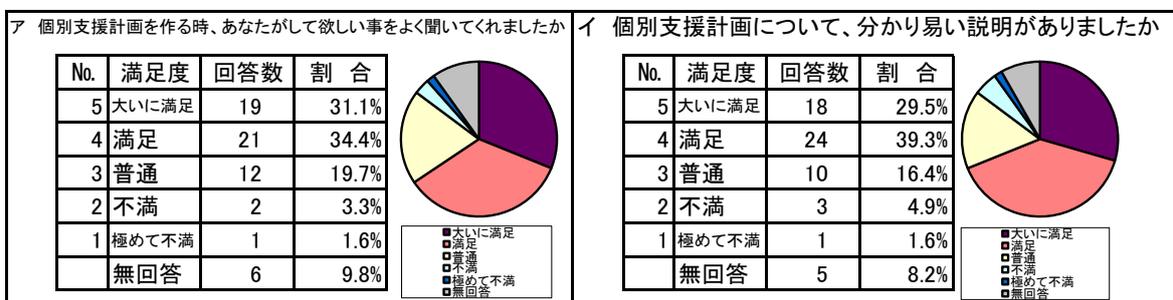
No.	設問内容	回答数	割合
5	とても分かり易い	10	31.3%
4	分かり易い	11	34.4%
3	どちらとも言えない	1	3.1%
2	分かりにくい	4	12.5%
1	とても分かりにくい	1	3.1%
	未記入	5	15.6%

Ⅲ 受けられているサービス内容の満足度についてお尋ねします。

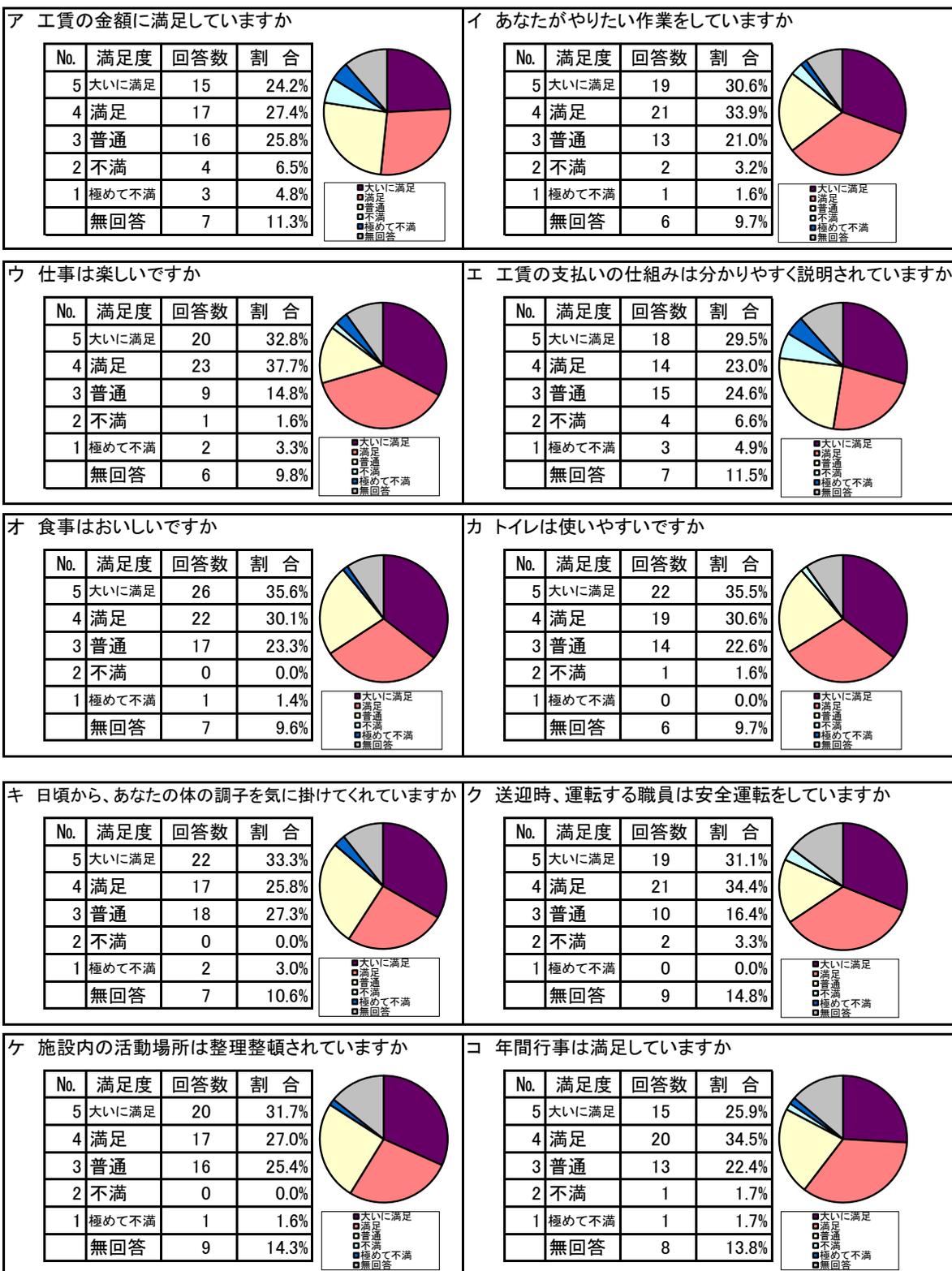
問1 利用者本意のサービスについて



Ⅳ 個別支援計画(ケアプラン)について



V サービス内容について



VI 現在利用している事業所(施設)の総合評価について

