

# 令和7年度 ご利用者満足度調査 集計報告

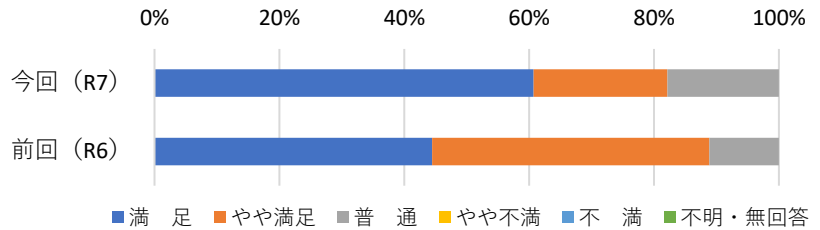
令和 7年 7月 21日

施設名 特別養護老人ホーム さつき園  
 実施期間 令和7年 7月1日 ~ 7月21日

実施状況	入所者数	回答数	回答率
	100	28	28.0%

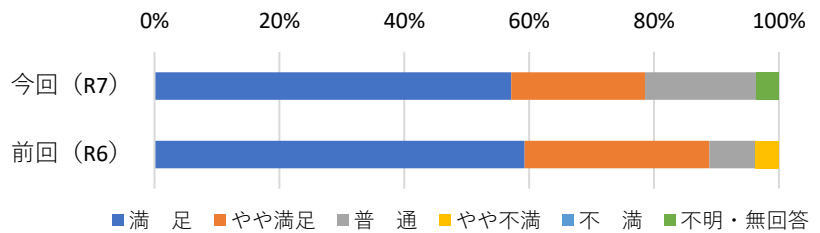
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	17	12
やや満足	6	12
普通	5	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0



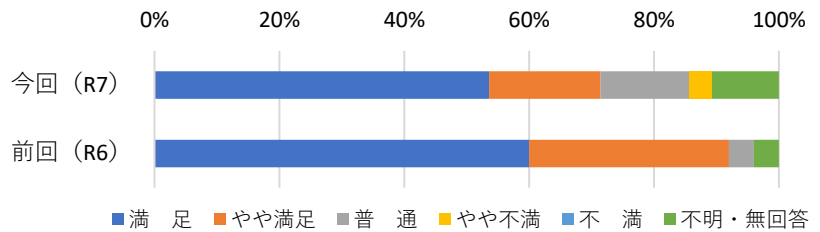
## 2 職員の言葉遣いは優しく、思いやりがありますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	16	16
やや満足	6	8
普通	5	2
やや不満	0	1
不満	0	0
不明・無回答	1	0



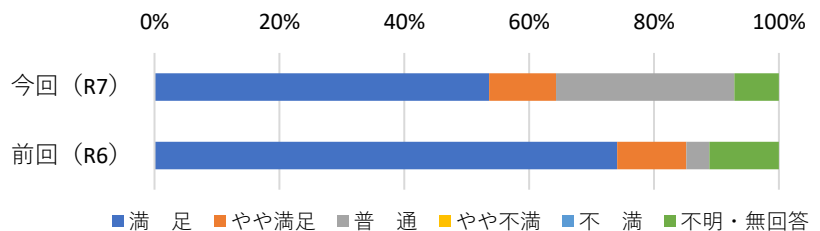
## 3 体調や身体状況には十分配慮されていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	15	15
やや満足	5	8
普通	4	1
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	3	1



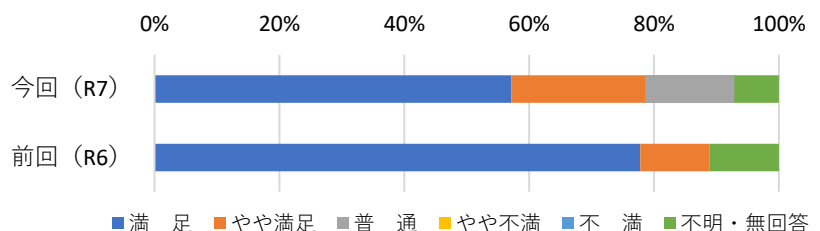
## 4 入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	15	20
やや満足	3	3
普通	8	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	3



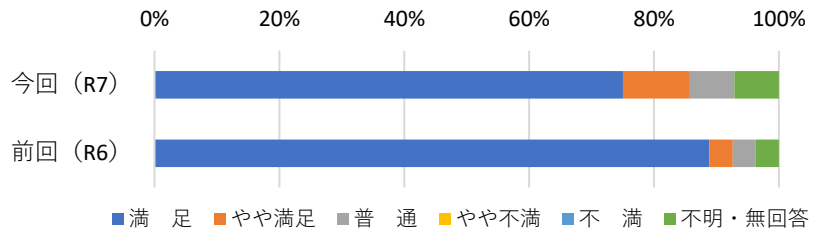
## 5 施設内 (居室内) の整理整頓はきちんとされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	16	21
やや満足	6	3
普通	4	0
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	3



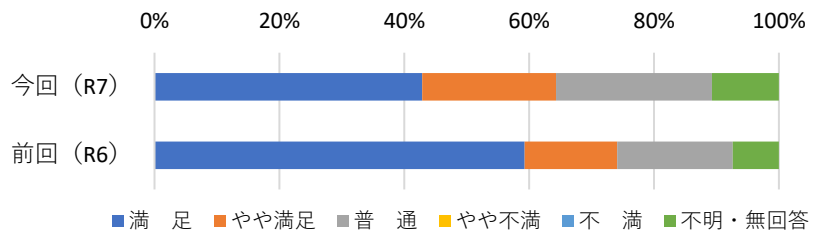
6 施設内においては気になりますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	21	24
やや満足	3	1
普通	2	1
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	2	1



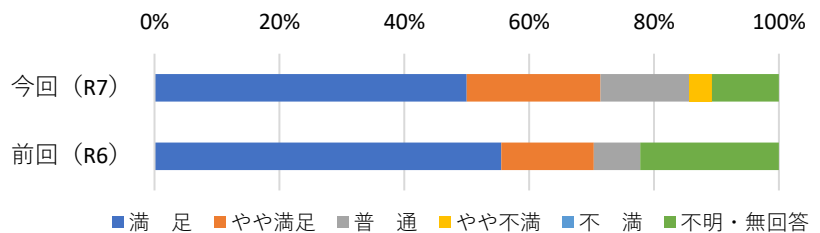
7 職員は親身になって話を聞いてくれますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	12	16
やや満足	6	4
普通	7	5
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	3	2



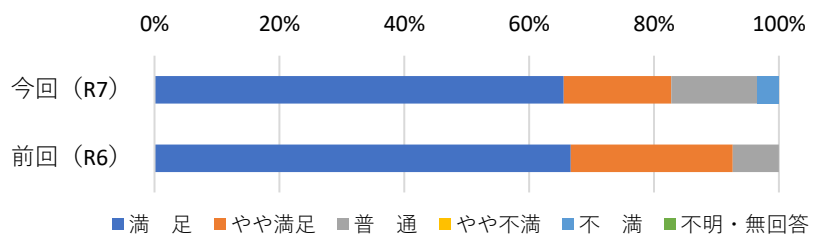
8 意見や要望がケアに活かされていますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	14	15
やや満足	6	4
普通	4	2
やや不満	1	0
不満	0	0
不明・無回答	3	6



9 食事の味や見た目はいかがですか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	19	18
やや満足	5	7
普通	4	2
やや不満	0	0
不満	1	0
不明・無回答	0	0



10 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

	今回 (R7)	前回 (R6)
満足	21	17
やや満足	3	7
普通	4	3
やや不満	0	0
不満	0	0
不明・無回答	0	0

